

## Opšti uslovi korišćenja pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice

1. Izdavalac kartice poverenja je Pekara Branković (u daljem tekstu Pekara Branković D.O.O. kartica poverenja-Loyalty kartica) , bulevar 12.februar 33/1 18000 NIŠ, matični broj: 17430874, PIB: 100339193.
2. Kartica poverenja se izdaje za 2 grupe korisnika: Loyalti kupci I Biznis kupci sa 2 vrste načina plaćanja: Odloženo(gde je kupac-korisnik dužan da da garanciju pravnog lica gde je zapošljeno da će izvršiti uplate za sva dugovanja po prijemu obračuna za prethodni mesec I depozitno(gde kupac uplaćuje određenu sumu novca na depozitni račun pekare Branković I troši sa iste do raspoloživosti sredstava).
3. Svako punoletno lice sa prebivalištem na teritoriji Republike Srbije koje popuni papirnu pristupnicu (u daljem tekstu papirna pristupnica) sa svim neophodnim podacima u svoje ime, odnosno u svojstvu roditelja/zakonskog zastupnika/staratelja deteta čiji podaci su navedeni u okviru ove papirne pristupnice (u daljem tekstu korisnik Pekara Branković kartice poverenja-Kartice poverenja-Loyalty kartice), odnosno putem elektronske pristupnice u okviru web-aplikacije na [www.pekara-brankovic.com](http://www.pekara-brankovic.com) i android Pekara Branković aplikacije, pristaje na Opšte uslove korišćenja Pekara Branković kartice poverenja-Kartice poverenja-Loyalty kartice.
4. Pekara Branković ima pravo da prikuplja, koristi i obrađuje sve podatke navedene u papirnoj i elektronskoj pristupnici, koja predstavlja sastavni deo Opštih uslova korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice. Pekara Branković, kao izdavalac Kartice poverenja-Loyalty kartice, obavezuje se da će čuvati lične podatke o korisnicima Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice, kao i podatke o transakcijama, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Sl. glasnik RS br. 97/2008, 104/2009, 68/2012, 107/2012), odnosno da će podatke koristiti za svoje potrebe u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.
5. Korisnik podataka i rukovalac podataka koji se dobijaju na osnovu korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice je Pekara Branković, u skladu sa navedenim Zakonom o zaštiti podataka ličnosti.
6. Obradivač podataka, u skladu sa navedenim Zakonom o zaštiti podataka ličnosti, je Mihajlovic Soft Niš, Janka Veselinovića 5a, matični broj: 06066186, PIB:100668961.
7. Lični podaci se obrađuju i čuvaju u periodu od 10 godina od dana podnošenja prijave za Pekara Branković karticu poverenja-Loyalty karticu nakon čega se brišu iz baze podataka, izuzev imejl adrese podnosioca koja će se obrađivati i čuvati od strane Pekara Branković D.O.O. sve do opoziva pristanka na dostavljanje obaveštenja o promotivnim ponudama Pekara Branković na dostavljenu imejl adresu korisnika.
8. Pekara Branković je vlasnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice i zadržava pravo da u svakom trenutku povuče Pekara Branković Loyalty karticu iz upotrebe kao i da delimično i/ili u potpunosti promeni Opšte uslove korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice, uz obavezu da ovakvo obaveštenje istakne u pisanom obliku u svim maloprodajnim objektima Pekara Branković i/ili na web-sajtu: [www.pekara-brankovic.com](http://www.pekara-brankovic.com) i preko Pekara Branković android aplikacije.
9. Pekara Branković karticu poverenja-Loyalty karticu može koristiti registrovani korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice kao i ostali članovi domaćinstva navedeni u prijavi, isključivo za kupovinu proizvoda u objektima pekare Branković i ne može se koristiti u druge svrhe.
10. Pekara Branković kao izdavalac Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice zadržava pravo da u svakom trenutku proveriti identitet korisnika Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice.

11. Korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice može u svakom trenutku opozvati pristanak za obradu podataka koja se vrši bez zakonskog osnova, u pisanoj formi ili usmeno na zapisnik. U tom slučaju dužan je da rukovodcu podataka nadoknadi opravdane troškove i štetu, u skladu sa propisima Republike Srbije koji uređuju odgovornost za štetu.
12. Rukovalac, obrađivač i korisnik podataka o korisniku Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice podležu prekršajnoj odgovornosti ukoliko vrše obradu podataka koja nije dozvoljena, u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.
13. Korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice saglasan je da Pekara Branković sve podatke koji se nalaze u okviru papirne pristupnice, odnosno do kojih je Pekara Branković došla putem elektronske pristupnice, preko web i/ili android aplikacije, a u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije, može koristiti radi analize prodajnih aktivnosti, dostavljanja reklamnog materijala, odnosno isporuku kupljene/naručene robe. Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice detaljnije su opisane na [www.pekara-brankovic.com](http://www.pekara-brankovic.com), android Pekara Branković aplikaciji, kao i u reklamnim materijalima u svim maloprodajnim objektima Pekara Branković.
14. Korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice će imati pravo da koristi "Bonitetne šeme", koje predstavljaju pogodnost za kupovinu određenih artikala, prikupljanje bonitetnih poena. Način prikupljanja, korišćenja, rok važenja poena, kao i sve ostale informacije vezane za korišćenje Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice, detaljnije su opisane na [www.pekara-brankovic.com](http://www.pekara-brankovic.com), android Pekara Branković aplikaciji, kao i u reklamnim materijalima u svim maloprodajnim objektima Pekara Branković.
15. Ukoliko je papirna pristupnica pravilno popunjena (sadrži sve obavezujuće podatke koji su vidno označeni na papirnoj pristupnici), korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice će dobiti na korišćenje Pekara Branković karticu poverenja-Loyalty karticu, sa jedinstvenim brojem računa (bar kodom) u roku od 5 radna dana, i ona će mu biti uručena u Pekara Branković maloprodajnom objektu ili na adresi koju je korisnik naveo u papirnoj pristupnici.
16. Ukoliko korisnik ne pre uzme karticu poverenja, koja je uredno dostavljena u objektu navedenom u pristupnici, u roku od 7 radnih dana, Pekara Branković zadržava pravo da istu povuče i deaktivira i spremi za dalje korišćenje.
17. Ukoliko je elektronska pristupnica pravilno popunjena (sadrži sve obavezujuće podatke koji su vidno označeni na elektronskoj pristupnici), korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice će u roku od 5 radna dana dobiti na korišćenje personalizovanu Pekara Branković Loyalty karticu i ona će mu biti poslata na adresu koju je korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice naveo u elektronskoj pristupnici.
18. Nakon preuzimanja personalizovane Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice korisnik će moći da nastavi sa korišćenjem kartice. Pekara Branković Loyalty kartica se izdaje na rok važnosti od pet (5) godina od dana izdavanja, predaje popunjene papirne pristupnice, odnosno popunjenje elektronske pristupnice. Svaki korisnik ima pravo na jednu (1) Pekara Branković Loyalty karticu, odnosno po jednu za svakog člana domaćinstva. Izdavanje prve Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice je besplatno, a svako reizdavanje iz bilo kog razloga povlači trošak reizdavanja koji je definisan tarifom od 240 dinara. Trošak reizdavanja, kao i svi ostali troškovi korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice, u skladu sa Tarifom, naplaćuju se isključivo u našim objektima.
19. Radi sprečavanja zloupotreba korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice, Pekara Branković može preduzeti određene mere predostrožnosti u vidu uvođenja provere kupovine putem PIN-a, koji je korisnik kartice dobio preko poruke na email ostavljen u prijavi i nakon obrade zahteva za karticu.
20. Korisnik kartice ima pravo da zahteva da se transakcija ne može obaviti bez unošenja pina, pozivom na broj call centra 018244429.

21. Ukoliko korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice transakciju obavi bez unošenja pina ili potpisa nefiskalnog isečka, saglasan je da nema bilo kakvih primedbi na odrađenu transakciju.
22. Korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice u obavezi je da gubitak /krađu/ i oštećenje Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice obavezno prijavi na Call centar 018244429 radnim danom i subotom u vremenu od 7.00 do 15.00 sati. Pekara Branković zadržavaju diskreciono pravo da u tim slučajevima, u skladu sa tarifom, naplate troškove ponovnog izdavanja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice.
23. Korisnik kartice loyalty kupci koji je sklopio ugovor za depozitno plaćanje, uplaćuje na kartici loyalty depozit( u daljem tekstu Loyalty depozit je novac uplaćen na poseban tekući lični račun korisnika kartice(poziv na broj je broj podračuna kreiran prilikom otvaranja naloga) u pekari Branković I isti se koristi do nivoa uplaćenih sredstava kupovinom robe za plaćanje kompletnog asortimana u našim maloprodajnim objektima u kojima je istaknuta mogućnost korišćenja kartice poverenja I ne može se koristiti u druge svrhe) I nakon toga karticu može koristiti do nivoa ostatka raspoloživih sredstava depozita u našim objektima gde je vidno istaknuta mogućnost korišćenja kartice.
24. Korisnik kartice loyalty kupci može uplatiti loyalty depozit u našem maloprodajnom objektu, gde je istaknuta mogućnost korišćenja kartice, nalogom za uplatu, sa generisanim jedinstvenim pozivom na broj u bilo kojoj banci ili pošti, ili elektronskim putem preko svog e-bankinga, takođe sa jedinstvenim pozivom na broj, generisanim na našoj online stranici.
25. Vlasnik kartice poverenja ima pravo da u bilo kom trenutku traži povraćaj uplaćenih ne iskorišćenih sredstava odnosno loyalty depozita. Pekara Branković zadržava pravo da isti iznos refundira korisniku po zahtevu podnetom telefonskim putem pozivom na naš call centar u roku od 2 radna dana u našem objektu koji odgovara podnosiocu zahteva. Vlasnik kartice je obavezan da prilikom isplate depozita pokaže lični dokument na zahtev prodavca I potpiše priznanicu za isplaćena sredstva.

24a. Korisnik biznis loyalty kartice koji je sklopio ugovor za odloženo plaćanje troši sredstva sa iste do sume koja je dogovorena u ugovoru a nakon završenog obračuna dužan je da potrošeni iznos uplati na račun I pod uslovima koji su definisani u ugovoru.

26. Pekara Branković ne snosi odgovornost za izgublenu ili uništenu karticu ili gubitak sredstava sa iste do momenta prijave gubitka kartice call centru.
27. Kartica poverenja-loyalty kartica glasi na donosioca iste.
28. Reklamacije, kao i odgovore na sva pitanja vezana za upotrebu i korišćenje Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice, korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice može dobiti putem pozivanja Call centra na broj 018244429 radnim danom i subotom u vremenu od 7.00 do 15.00 sati.
29. Svako neovlašćeno korišćenje, umnožavanje ili zloupotreba biće sankcionisani u skladu sa Zakonskim aktima i povlače trajno oduzimanje Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice.
30. Korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice u svakom trenutku može putem pisane izjave zatražiti promenu ličnih podataka koje je prethodno dostavio u okviru papirne pristupnice ili elektronske pristupnice.
31. Korisnik Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice pristaje na Opšte uslove korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice svojevolejno, bez prinude, pretnje, zablude i bilo koje mane volje, što potvrđuje svojeručnim potpisom na papirnoj pristupnici odnosno potvrdom na elektronskoj pristupnici "Prihvatam uslove i pravila korišćenja kartice".
32. Ovi Opšti uslovi korišćenja Pekara Branković Kartice poverenja-Loyalty kartice stupaju na snagu 01.09.2017. godine i važiće do donošenja novih.

